

广东省消费者委员会

感谢信

尊敬的郭爽专家：

保护消费者权益既是民生所盼，更是发展之基，需要全社会携手并肩、共同发力。2025年，您立足自身优势，积极组织并带领相关企业参与我会“3·15金秋购物节”公益活动及启动仪式，以专业特长助力消费者权益保护工作提质增效，为广东优化消费环境，实现高质量发展贡献力量。

过去一年，广东省消委会在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，坚决落实省委、省政府工作部署，在变局中寻机遇，在挑战中砺初心，各项工作取得扎实显著成效。成功举办首届粤港澳大湾区“3·15金秋购物节”公益活动，拉动消费14.22亿元；发展放心消费“双承诺”商家近3万家，累计约15万家，提前实现省民生实事目标；全程参与《广东省消费者权益保护条例》修订，主导消保领域“湾区标准”编制，有力推进大湾区消费维权协助；全省处理消费投诉102.88万件，为消费者挽回损失4.48亿元，接到锦旗（表扬信）129件，继续位居全国首位；省消委会获赠锦旗12件，为民服务获上级领导批示肯定，单位被推荐参评“全

巾帼文明岗”。

过去一年，我们锚定“广东走在前、作示范、挑大梁”的使命，传承弘扬改革开放精神，敢闯敢干、善作善成，在消费监督、教育引导、维权宣传等领域多点突破，特别是用好“工具箱”，打好“组合拳”，创新运用劝诫、建议、约谈、公益诉讼、公开点评、挑战潜规则等手段，推动整治“幽灵民宿”、文体票务不规范，解决网约车服务质量不高、小区物业消费矛盾多等群众关切的急难愁盼问题，为维护广东良好消费环境、增进人民幸福生活发挥不可或缺的作用。

这些成绩的取得，离不开社会各界的关心支持，更离不开您的倾心助力。在此，向您致以崇高的敬意和衷心的感谢！

征程万里风正劲，重任千钧再出发。新的一年充满挑战，更满怀希望。我们诚挚期盼与您继续紧密携手，共同做好消费维权各项工作，共筑广东安全放心消费环境，谱写消费者权益保护事业发展新篇章！

值此辞旧迎新之际，广东省消委会全体同仁恭祝您：新春快乐、诸事顺遂、宏图大展、马到功成！愿新岁同心筑梦，共护消费权益！

广东省消费者委员会

2026年1月28日

